

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI PLATFORMY @HOST

### 1. Cel

Niniejsze warunki szczegółowe mają na celu określenie warunków technicznych i finansowych, na jakich Panther.software zobowiązuje się udostępnić na swojej platformie panel administracyjny do zarządzania usługą platformy «Hosting as a service» lub „Hosting” lub „Serwer” zwanej dalej Usługą.

### 2. Środki

W ramach Usługi Panther.software udostępnia Klientowi Usługę opartą na rozwiązaniach dostarczanych przez zasoby własne (serwery) oraz firmy zewnętrzne (oprogramowanie), z którymi Panther.software zawarło umowę o współpracę techniczną. W ramach Usługi, Klient dysponuje dedykowanymi mu zasobami (przestrzeń dyskowa) oraz zasobami współdzielonymi (pamięć RAM i procesor).

Platforma Panther.software, na której zostanie zainstalowana Usługa jest dostępna poprzez sieć Internet. Przez cały okres korzystania z Usługi, Panther.software daje do dyspozycji Klienta dostęp do środków komunikacji pozwalających na korzystanie z Usługi. Jednocześnie Klient jest zobowiązany do posiadania łącza internetowego o wystarczającej przepustowości i zapewnienia jego dostępności przez cały czas korzystania z Usługi.

### 3. Pomoc techniczna

W przypadku awarii Usługi z winy Panther.software Klient może skontaktować się z pomocą techniczną (Zgłoszenie awarii), której dane kontaktowe są wskazane na stronie [www.panther.software](http://www.panther.software). Zapytania dotyczące korzystania z Usługi można kierować na [contact@panther.software](mailto:contact@panther.software).

### 4. Warunki realizacji usługi

- A. Panther.software daje do dyspozycji Klienta różne konfiguracje Usługi, których opis jest dostępny na stronie <https://host.panther.software>.
- B. Panther.software zaleca uważne zapoznanie się z każdą konfiguracją przez złożeniem zamówienia. Klient powinien wybrać konfigurację odpowiadającą jego potrzebom.
- C. Po zrealizowaniu zamówienia Panther.software przesyła pocztą elektroniczną dane dostępowe pozwalające na zalogowanie się do Usługi.
- D. Panther.software przypomina również, że każda Usługa korzysta z jednego stałego adresu IP v4 wskazującego na fizyczną lokalizację serwera, współdzielonego z innymi użytkownikami Usługi. Panther.software nie bierze odpowiedzialności za ewentualne ograniczenia dostępu do Usługi, wynikające z niewłaściwego wykorzystania adresacji IP przez innych użytkowników Usługi. Jednocześnie Panther.software zobowiązuje się, w miarę możliwości, do przystąpienia do interwencji w celu wyeliminowania lub zminimalizowania skutków tych działań.
- E. Wszystkie zasoby fizyczne (m.in. serwer nadrzędny, przestrzeń dyskowa) oraz infrastruktura, w ramach której jest uruchomiona Usługa Klienta, pozostają własnością Panther.software.
- F. Klient jest administratorem Usługi. Panther.software nie uczestniczy w żaden sposób w administrowaniu Usługą.
- G. Panther.software zajmuje się administrowaniem Infrastrukturą sprzętową i siecią jak również serwerami nadrzędnymi, na których jest zainstalowana Usługa Klienta.

**www:** [panther.software](http://panther.software)  
**mail:** [hello@panther.software](mailto:hello@panther.software)  
**tel:** +48-PANTHER-00  
(+48 726 843 700)  
**NIP:** PL6731902275



- H. Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do prawidłowego administrowania Usługą znajdującą się w ofercie Panther.software, jak również do wykonywania kopii zapasowych danych umieszczonych w przestrzeni dyskowej. Panther.software umożliwia Klientowi skorzystanie z dokumentacji technicznej dla Usługi.
- I. Klient ma możliwość samodzielnej instalacji aplikacji. Klient wykonuje te instalacje na własną odpowiedzialność. Panther.software nie ponosi odpowiedzialności za problemy z działaniem Usługi powstałe na skutek tych instalacji. Ponadto Panther.software nie jest odpowiedzialne za niepoprawne działanie interfejsu administracyjnego Usługi w związku z błędami systemowymi oprogramowania producenta.
- J. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień warunków licencji dla oprogramowania producenta zainstalowanego w ramach Usługi, a także dowolnego oprogramowania, które samodzielnie uruchomi w jej ramach.
- K. Klient jest zobowiązany do regularnego sprawdzania statusu zainstalowanego oprogramowania, w tym do wykonywania jego aktualizacji. Wyłączona jest odpowiedzialność Panther.software wynikająca m.in. z braku aktualizacji oraz korzystania z oprogramowania niezgodnie z warunkami licencji.
- L. Panther.software zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian w interfejsie administracyjnym oprogramowania dostarczanego przez firmy trzecie, w tym do jego aktualizacji, w celu zapewnienia wymaganego poziomu bezpieczeństwa Usługi.
- M. Panther.software zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do usługi dla wybranych portów, szczególnie portów niezbędnych do poprawnego działania Infrastruktury. Klient akceptuje również fakt, że obowiązują go ograniczenia w ruchu UDP/ICMP.
- N. Panther.software zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych funkcji Usługi, aby zagwarantować bezpieczeństwo całej Infrastruktury. Panther.software będzie informować Klienta o wprowadzeniu tych ograniczeń w miarę możliwości.

## 5. Zobowiązania Panther.software

- A. Zapewnić administrację Infrastrukturą Panther.software i serwerem nadrzędnym.
- B. Zapewnić poprawne działanie serwera nadrzędnego. W przypadku awarii tego serwera Panther.software zobowiązuje się niezwłocznie wymienić wadliwą część. Nie dotyczy to usterki, która nie jest spowodowana przez Panther.software, nie dotyczy to również każdej innej interwencji, która wymuszałaby przerwanie działania usługi przekraczające czas wymiany. W tym ostatnim przypadku Panther.software poinformuje o tym Klienta.
- C. Zapewnić dostęp do Usługi zgodnie z postanowieniami artykułu 11 niniejszego regulaminu. Panther.software zastrzega sobie możliwość przerywania funkcjonowania serwera, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania.
- D. Bezzwłocznie interweniować na żądanie Klienta w przypadku wadliwego funkcjonowania Usługi niezwiązanego z niewłaściwym użytkowaniem serwera przez Klienta.
- E. Zapewnić utrzymanie na najlepszym poziomie jakości swoich narzędzi zgodnie z przyjętymi zwyczajami.

## 6. Odpowiedzialność Panther.software

- A. Panther.software nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
  - 1. - pomyłki, zaniedbania, pominięcia lub uchybienia ze strony Klienta oraz nie zastosowania się do zaleceń Panther.software;

**www:** panther.software  
**mail:** hello@panther.software  
**tel:** +48-PANTHER-00  
(+48 726 843 700)  
**NIP:** PL6731902275



2. - pomyłki, zaniedbania lub uchybienia ze strony osoby trzeciej, za której działania Panther.software nie dopowiada;
  3. - wystąpienia sytuacji niezależnej od woli Panther.software;
  4. - zatrzymania usługi z powodu określonego w artykule 7;
  5. - rozpowszechniania i nielegalnego używania hasła podanego do wiadomości Klientowi;
  6. - zniszczenia aplikacji;
  7. - nieprawidłowego używania terminali przez Klienta lub jego klientów;
  8. - całkowitego lub częściowego zniszczenia informacji zapisywanych lub przekazywanych, na skutek
  9. pośrednich lub bezpośrednich błędów Klienta;
  10. - nie zezwolonej przez Klienta interwencji osób trzecich.
- B. Panther.software zastrzega sobie prawo do przerwania działania Usługi, jeżeli stanowi ona zagrożenie dla utrzymania bezpieczeństwa Infrastruktury Panther.software, w szczególności gdy będzie to spowodowane włamaniem na wyżej wymieniony serwer, czy też wykryciem błędu w bezpieczeństwie systemu operacyjnego zainstalowanego w ramach Usługi Klienta.
- W miarę możliwości Panther.software poinformuje Klienta o przyczynie i czasie trwania interwencji, tak aby Klient mógł podjąć odpowiednie kroki.
- Panther.software zobowiązuje się do przywrócenia połączenia internetowego do serwera, pod warunkiem że Klient dokona na nim zmian wymaganych przez Panther.software. Jednocześnie, w sytuacji ponownego powtórzenia się takiej sytuacji, Panther.software zastrzega sobie prawo do utrzymania blokady Usługi Klienta.
- C. Panther.software nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, dane dostępne na stronie internetowej umieszczonej na serwerze Klienta, przesyłane lub umieszczone w internecie przez Klienta. Panther.software nie ponosi również odpowiedzialności za przerwy w działaniu Usługi związane z brakiem połączenia internetowego u dostawcy usług internetowych, z którego korzysta Klient lub internauta, aby połączyć się z Usługą.
- D. Panther.software nie wykonuje żadnych kopii danych umieszczonych przez Klienta na serwerze. Do Klienta należy przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków w celu ich zabezpieczenia przed utratą oraz regularnej archiwizacji. Panther.software nie odpowiada za utratę danych umieszczonych w ramach Usługi. Ponadto Panther.software nie zapewnia dodatkowej gwarancji z tytułu dostępu do tych informacji przez sieć internetową.

## 7. Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

- A. Klient oświadcza, że dysponuje pełnią praw, w tym praw niezbędnych do zawarcia i realizacji postanowień niniejszego regulaminu.
- B. Klient zobowiązuje się do podania w zamówieniu poprawnych danych teleadresowych: imienia i nazwiska, nazwy firmy, adresu pocztowego, aktualnego numeru telefonu, adresu email. Panther.software zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych danych, a Klient do przesłania dokumentów potwierdzających jego tożsamość w ciągu 72 godzin od momentu wystania zapytania przez Panther.software. W przeciwnym razie Panther.software może zawiesić działanie usługi Klienta bez możliwości uzyskania zwrotu opłaconych kwot.
- C. Klient działa jako jednostka niezależna i ponosi odpowiedzialność z tytułu działalności prowadzonej w ramach Usługi, przede wszystkim umieszczonych na nim stron oraz innych informacji przesyłanych za jego pośrednictwem takich jak dane teleadresowe, pliki audio i wideo oraz pozostałe treści. Ponadto Klient jest zobowiązany do samodzielnego wykonywania aktualizacji aplikacji oraz systemu operacyjnego zainstalowanego

**www:** panther.software  
**mail:** hello@panther.software  
**tel:** +48-PANTHER-00  
(+48 726 843 700)  
**NIP:** PL6731902275



w ramach Usługi. Ponadto Klient jest zobowiązany do stworzenia i administrowania archiwum operacji wykonanych na serwerze (logów serwera) przez okres 12 miesięcy od momentu ich zarejestrowania. Klient jest administratorem Usługi uruchomionej w Panther.software. Panther.software gwarantuje wyłącznie dostęp do Usługi przez Internet.

- D. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw autorskich, prawa do patentów czy firmy. Panther.software nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane osobowe. Zabroniona jest działalność Klienta polegająca na umieszczaniu w Usłudze plików lub odnośników do plików, do których nie posiada praw autorskich i które nie są jego własnością. Ponadto zabronione jest przekierowanie na tego typu strony dla domen przypisanych do Usługi. Klient zobowiązuje się również do nieumieszczania w Usłudze aplikacji oraz linków plików, które mogą być pobierane przez większą liczbę internautów (np. działalność hostingowa). Klient zobowiązuje się do posiadania wszelkich licencji wymaganych do instalacji oraz obsługi aplikacji zainstalowanych przez niego w ramach Usługi. W przypadku ich braku, Panther.software zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot. Panther.software poinformuje Klienta o konsekwencjach umieszczenia przez niego w Usłudze stron niezgodnych z obowiązującym prawem. Klient zobowiązuje się również wykupić wszelkie konieczne ubezpieczenia w organizacji do tego upoważnionej, aby pokryć wszelkie szkody, które byłyby mu przypisane w ramach tej umowy i jej dotrzymania. Zabroniona jest działalność polegająca na uruchamianiu na serwerze aplikacji służących do atakowania lub włamywania się na inne serwery przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing itp.
- E. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania serwera, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient udostępnił swoje hasło (hasła), niezgodnie z instrukcjami działania dostarczonymi Klientowi przez Panther.software. Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa. Szkody powstałe wskutek tych okoliczności nie mogą być podstawą roszczeń wobec Panther.software. Aby zapewnić właściwy poziom bezpieczeństwa w ramach Usługi oraz w sieci Panther.software, Panther.software zobowiązuje się do przesyłania, poprzez wystanie do Klienta informacji dotyczących konieczności aktualizacji aplikacji dostarczanych przez Panther.software. W przypadku braku odpowiedzi Klienta, Panther.software zastrzega sobie prawo do zawieszenia funkcjonowania serwera do momentu wykonania aktualizacji przez Klienta. Taka sama informacja zostanie przesłana do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej w sytuacji, kiedy do dalszego działania Usługi, niezbędna będzie jego reinstalacja. Wszystkie operacje niezbędne do wykonania ponownej instalacji systemu stanowią wyłączną odpowiedzialność Klienta.
- F. Wysyłanie SPAMU jest całkowicie zabronione. Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy. W sytuacji, kiedy zostanie potwierdzone wykorzystywanie Usługi do powyższego celu, Panther.software zastrzega sobie prawo do jej zawieszenia bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.
- G. Klient akceptuje fakt, że ze względów bezpieczeństwa, nie ma możliwości uruchamiania aplikacji oraz protokołów służących do nawiązania połączenia typu peer to peer oraz IRC. Zabronione jest również wykorzystanie Usługi jako serwera pośredniczącego (Proxy) oraz w ramach usługi dzielenia kart kodujących (metoda Card sharing).
- H. Panther.software zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści umieszczonych w ramach Usługi pod kątem ich zgodności z niniejszym dokumentem.

## 8. Ograniczenie wysyłania wiadomości typu SPAM z sieci Panther.software

- A. Panther.software uruchomiło system, który ma na celu ograniczenie wysyłki wiadomości typu SPAM przesyłanych za pośrednictwem infrastruktury Panther.software.
- B. Panther.software weryfikuje automatycznie strumień danych przesyłanych z wykorzystaniem portu 25 (usługa SMTP) serwera Klienta.
- C. Weryfikacja danych odbywa się jednocześnie z wysyłką wiadomości i trwa kilka sekund. Żadne informacje zawarte w wiadomości nie są modyfikowane przez Panther.software w trakcie ich sprawdzania.
- D. W przypadku rozpoznania i oznaczenia wiadomości jako SPAM, Panther.software poinformuje Klienta o tym fakcie poprzez pocztę elektroniczną.
- E. Klient może odblokować dostęp do portu 25 serwera po zalogowaniu się do panelu administracyjnego.
- F. W przypadku rozpoznania i oznaczenia wiadomości jako SPAM po raz kolejny, Panther.software może ograniczyć dostęp do portu na dłuższy okres.
- G. Licząc od trzeciej kolejnej blokady tego samego serwera, Panther.software zastrzega sobie prawo do automatycznego odrzucania kolejnych zgłoszeń dotyczących odblokowania dostępu do portu 25.

## 9. Ochrona przed atakami typu DoS i DDoS

- A. Panther.software uruchomiło system, który ma na celu ochronę infrastruktury Panther.software przed atakami typu DoS i DDoS. Celem usługi jest zapewnienie dostępu do Usługi przez cały czas ataku.
- B. Poprawne działanie usługi polega na filtrowaniu ruchu przesyłanego z oraz do serwera Klienta. Pakiety danych rozpoznane jako nieprawidłowe zostaną automatycznie odrzucone w sieci Panther.software.
- C. Usługa nie chroni Klienta przed innymi atakami na serwer w tym atakami typu SQL Injection, Bruteforce, luk w zainstalowanym oprogramowaniu itp. Ze względu na zastosowanie rozbudowanych reguł filtrowania, Panther.software nie gwarantuje poprawnego działania usługi, w tym dostępu do usługi w trakcie ataku.
- D. W zależności od rodzaju ataku, Panther.software stosuje różne środki bezpieczeństwa w celu ochrony infrastruktury serwerów. Opcja filtrowania ruchu jest włączana na okres co najmniej 26 godzin liczonych od momentu rozpoznania ataku przychodzącego przez narzędzia Panther.software. Nie ma możliwości wyłączenia usługi po stronie Klienta przed upływem tego okresu.
- E. Panther.software zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do usługi w przypadku stwierdzenia ataku mającego wpływ na usługi dostarczone innym Klientom.
- F. Zastosowanie przez Panther.software systemu w celu ochrony przed atakami typu DoS i DDoS, nie zwalnia Klienta od obowiązku administrowania i konfiguracji dzierżawionego Usługi, a także jej zabezpieczenia od strony sprzętowej i programowej (w tym wykorzystywane skrypty i oprogramowanie).

## 10. Geolokalizacja

- A. Wybór serwerowni oraz lokalizacji Usługi, są opcjami wskazywanymi jednorazowo. Po uruchomieniu serwera we wskazanej lokalizacji nie ma możliwości jej zmiany.
- B. Klient akceptuje fakt, że wraz z wyborem lokalizacji Usługi, podlega on również prawu na terytorium państwa, na terenie którego została zainstalowana Usługa. W przypadku jej wykorzystania niezgodnie z tym prawem, Panther.software zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do usługi. Dotyczy to również korzystania z adresacji IP wskazującego na opcję geolokalizacji wybranej przez Klienta.

**www:** panther.software  
**mail:** hello@panther.software  
**tel:** +48-PANTHER-00  
(+48 726 843 700)  
**NIP:** PL6731902275



## 11. Czas trwania i odnowienie usługi

Umowa jest zawarta na czas oznaczony, określony przez Klienta przez dokonanie płatności za zamówienie za wybrany okres.

## 12. Ceny i fakturowanie

Kompletny cennik Usługi znajduje się na stronie <https://host.panther.software>. Klient otrzymuje informacje o należności do zapłacenia po wygenerowaniu zamówienia. Usługa jest realizowana na podstawie płatności z góry wykonanej przez Klienta.

Płatności za zamówienie oraz odnowienie usługi dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online, podane w opisie zamówienia.

Dodatkowe opcje zamówione w ramach Usługi są dostępne odpłatnie w cyklach: jednorazowym, miesięcznym lub rocznym, zgodnie z warunkami określonymi dla danej opcji na stronie Panther.software.

## 13. Prawa konsumentów

Usługi oferowane w niniejszych warunkach nie są przeznaczone dla konsumentów. Z tego powodu Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie praw konsumentów (Dz. U. 2015 poz. 1634).

## 15. Ograniczenia i rozwiązywanie umowy

- A. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zgodnie z prawem i bez żądania odszkodowania, w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w art. 6 niniejszego dokumentu.
- B. W pozostałych przypadkach, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę poprzez wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres siedziby Panther.software
- C. W przypadku rozwiązania umowy żadnej ze stron nie przysługują roszczenia odszkodowawcze. W przypadku rozwiązania umowy przez Panther.software na podstawie artykułu 7 Regulaminu, Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej uprzednio kwoty.
- D. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez każdą ze stron, Klient akceptuje fakt, że wszystkie dane umieszczone z ramach Usługi zostaną bezpowrotnie usunięte.
- E. Panther.software zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia, zablokowania, lub usunięcia dostępu Usługi, w zależności od zakresu występujących uchybień.
- F. Panther.software może przystąpić do przerwania dostępu do Usługi po otrzymaniu takiego żądania od polskiego lub zagranicznego organu administracyjnego bądź sądu.

## 16. Prawo właściwe

- A. Umowa podlega prawu polskiemu.
- B. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów zawartych na podstawie niniejszych warunków ogólnych, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Panther.software. W sprawach dotyczących klientów będących konsumentami właściwość sądu ustalana jest zgodnie z zasadami ogólnymi wynikającymi z przepisów prawa.

**www:** panther.software  
**mail:** hello@panther.software  
**tel:** +48-PANTHER-00  
(+48 726 843 700)  
**NIP:** PL6731902275

